Vážení příbuzní, blízcí a známí našich pacientů,

vybrali jste si k léčbě vašeho blízkého zdravotnické zařízení s lůžky následné péče s rozšířenou rehabilitací v Nemocnici sv. Alžběty.

Nemocnice sv. Alžběty je zdravotnickým zařízení nepřetržitě více jak 300 let. Budova i organizace zdravotní péče a zdravotních služeb prošly během této doby mnoha změnami, které byly vždy vedeny touhou předat pacientům to nejlepší z dané doby.

Před 300 lety, na počátku své činnosti, se nemocnice sv. Alžběty jako církevní zařízení, věnovala léčebné péči o potřebné nemocné s velkým důrazem na porozumění a duchovní útěchu v jejich utrpení. Tento přístup jednoznačně odpovídal tehdejším technickým a odborným názorům na léčbu pacienta. Naopak v období socialismu, kdy medicínu v Česku naprosto ovládla pragmatičnost a ideologie kolektivního „dobra" se z péče o nemocné zcela vytratil duchovní rozměr. Oba historické a zdánlivě zcela odlišné přístupy k léčbě nemocných v Nemocnici sv. Alžběty byly poplatné své době a ani jeden nemůžeme označit za mylný, ale spíše za nekomplexní přístup.

Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi, s.r.o. v současnosti uplatňuje komplexní přístup v léčbě pacientů, a i když se jedná o ryze zdravotnické zařízení, ve spektru poskytovaných služeb pacientům jsme nastolili rovnováhu v přístupu k léčbě mezi moderní somatickou medicínou, léčebnou psychologickou a duchovní, včetně sociální podpory. Cílem je dojít u každého nemocného k maximálnímu možnému pocitu zdraví. Pocit zdraví je stav nemocného, kdy i při všech svých omezeních má pacient pocit pohody, rovnováhy, s reálným a pokud možno i pozitivním náhledem na svou budoucnost. Z pohledu odborného se jedná o stabilizaci celkového zdravotního i duševního stavu a maximalizaci funkčních schopností pacienta, které on sám chápe a přijímá.
Pacient v nemoci má kromě všech somatických a měřitelných důsledků chronického onemocnění jako je např dušnost, bolest, zažívací obtíže a další příznaky, které můžeme vidět při vyšetření, sledovat laboratorně nebo zaznamenávat za pomocí přístrojové techniky i jeden velký rozměr duševní nestability a nerovnováhy. Jsou to zejména podrážděnost, nesoustředění, poruchy spánku, mentální ale fyzická

nevýkonnost, omezení vyjadřovacích schopností, nenáladu, ztrátu motivace, nerozhodnost a další, které vedou k obavám pacienta o jeho vlastní existenci a budoucnost, o ztrátu jeho nejbližších nebo přátel, a zejména o ztrátu svého dosavadního JÁ. Rodinní příslušníci vnímají u svých hospitalizovaných blízkých na lůžkách následné péče zejména tento rozměr nemoci a nedokáží si vysvětlit významný rozpor mezi prokázanou odeznělou nemocí a exitující a stále se zhoršující mentální a fyzickou nevýkonností, pasivitou a nezájmem o okolní svět. Kdo za to může? Obviňujeme lékaře ze špatné léčby, obviňujeme léky, které nepůsobí, obviňujeme ošetřovatelský personál, že se špatně stará, špatně pečuje, neřeší o hygienu, pacienty často a dostatečně nekoupe, celé dny nikdo z personálu nedojde na pokoj, nikdo pacienta nenakrmí, nepřipravuje mu jídlo, obviňujeme rehabilitační pracovníky, že s našim blízkým necvičí. Chceme totiž za každou cenu najít hmatatelného a viditelného viníka, který může za to, že můj příbuzný, ač byl před hospitalizací zdráv, po operaci nechodí a možná již nikdy chodit nebude, že nečte jako dřív, že odmítá cvičit, odmítá chodit jako dřív atd. Hmatatelný viník je pro nás jednodušší vysvětlení než přijmout fakt, že naše očekávání od léčby a rehabilitace nemocného seniora nemusí být naplněna díky malým životním rezervám pacienta nad 60 let věku, což se projeví vždy s mnohadenní až mnohaměsíční a některých případech až roční prodlevou po proběhlém akutním onemocnění. Je prokázáno, že 30 % pacientů po operaci krčku dolní končetiny, kteří úspěšně operaci překonali a dostali se zpět do domácího prostředí, zemře do jednoho roku od operace na destabilizaci organizmu na základě enormní zátěže, způsobené zlomeninou a její léčbou.

Seniorský organizmus po 65 letech věku s každou další nemocí ztrácí více regeneračních schopností, léčba i úzdrava vyžadují delší čas a komplexní přístup.

Komplexnímu přístupu k léčbě se u každého pacienta v nemocnici sv. Alžběty věnuje celý tým pracovníků od lékařů, přes ošetřovatelský personál až po RHB, nutriční a sociální pracovníky, včetně nemocničního kaplana. Do péče je velmi žádoucí zapojení i rodiny, ale léčbu musí vést zdravotník, nikoliv laický příbuzný. Velmi často se setkáváme s požadavky blízkých pacienta na vyšetření, ošetření, překlady, direktivní požadavky na změny medikace apod., které z medicínského hlediska a vzhledem ke stavu konkrétního pacienta nikdy nemohou vést k pozitivnímu výsledku.

Nemocnice sv. Alžběty je odborně a organizačně akreditovaným pracovištěm Českou společností pro akreditaci ve zdravotnictví, jmenovanou Ministerstvem zdravotnictví ČR. Podmínky akreditace, které nemocnice splnila jako nejlepší zdravotnické zařízení v roce 2024, odpovídají nejen českým, ale i evropským standardům poskytování zdravotních služeb ve srovnatelných zdravotnických zařízeních. V praxi to znamená, že veškeré medicínské, hygienicko-epidemiologické, organizační postupy naší nemocnice jsou v souladu s postupy v českých i evropských zdravotnických zařízeních podobného typu, v nemocnici jsou popsány a v denní klinické praxi jsou dodržovány.
Nemocnice sv. Alžběty je držitelkou ocenění hlavního hygienika a Ministerstva zdravotnictví „Podnik podporující zdraví", jako druhá nemocnice v ČR po ÚVN.
Nemocnice má odbornou akreditaci pro obor geriatrie, takže seniorům a jejich steskům i potřebám rozumí, pracovníci nemocnice jsou odborně kvalifikovaní zdravotníci a průběžně publikují v časopisech, aktivně vystupují na odborných kongresech.
Nemocnice sv. Alžběty vyučuje dlouhodobě studenty středních zdravotních škol v klinické praxi následné lůžkové péče a od roku 2024 se stala výukovým pracovištěm pro studenty speciální pedagogiky Univerzity Karlovy v Praze.

Cílem hospitalizace na lůžku následné péče je dosažení maximální stabilizace zdravotního stavu a maximální posílení funkčních rezerv pacient. Není důležité, zda po ukončení léčby je pacient soběstačný, chodící nebo nechodící, toto jsou parametry, které jsou u pacientů limitovány jeho zdravotním stavem, funkčními možnostmi a věkem. Je důležité, aby obtíže nemocného byly minimalizovány, aby všechna očekávání pacienta od léčby byla v souladu s jeho možnostmi, které mu dovoluje aktuální stav jeho těla, ducha a sociálního zázemí.
V průběhu léčby pacienta na našich lůžkách probíhají četné rozhovory našich odborníků s příbuznými, abychom sjednotili očekávání pacienta a očekávání rodiny s aktuálním možnostmi nemocného.

Jak a kdy realizovat rozhovory s odborníky, možnosti návštěv, možnosti spoluúčasti na léčbě a další najdete v přiloženém textu „Důležité informace".

Věříme a doufáme, že se nám společnými silami i s vámi, každý s využitím svých kompetencí a možností, bude dařit zlepšovat stav vašeho blízkého tak, aby mohl odejít z nemocničního prostředí co nejdříve a v co nejlepším zdravotním stavu.

MUDr. Ivana Doleželová, MBA
jednatelka
primářka

RNDr. Karel Matyska, CSc.
jednatel

Nemocnice sv. Alžběty

Centrum následné lůžkové
a rehabilitační péče
Poliklinika

NÁVŠTĚVY

Pondělí - Pátek: 15:00 - 17:30
Víkendy a svátky:14:00 - 17:30

Zahrada pro pacienty: denně 14:00 – 19:45

KONZULTACE S LÉKAŘEM

Konzultace o zdravotním stavu hospitalizovaného pacienta probíhají ve všední dny mezi 14:00 - 15:00. Na konzultace se objednávejte prostřednictvím naší recepce, a to emailem na recepce@alzbeta.cz nebo na telefonním čísle 221 969 338.

KONZULTACE S FYZIOTERAPEUTEM

Konzultace ohledně hospitalizovaného pacienta probíhají ve všední dny mezi 15:00 - 15:30. Na konzultace se objednávejte prostřednictvím naší recepce, a to emailem na recepce@alzbeta.cz nebo na telefonním čísle 221 969 338.

Pacienti, kterým umožňuje zdravotní čas mimo lůžko, mohou k návštěvě využít společenské prostory na oddělení, nebo na chodbě před oddělením. Se souhlasem ošetřující sestry může být návštěva umožněna v zahradě nemocnice.

Nemocnice sv. Alžběty

Centrum následné lůžkové
a rehabilitační péče
Poliklinika

VĚCI K HOSPITALIZACI

Žádáme rodiny, aby zajistili pacientovi během hospitalizace:

- kartáček na zuby a zubní pastu
- prostředky na ošetřování a skladování zubních náhrad
- tekuté mýdlo + koupelnovou masážní žínku růže
- šampón
- hřeben
- tělové mléko, krém, deodorant apod., dle zvyklostí pacienta
- toaletní papír
- vlhčené ubrousky
- holicí potřeby
- brýle, naslouchadlo (+baterku)
- pyžamo, noční košile, župan
- domácí oblečení a vhodné kusy oblečení dle ročního období (volné triko, kalhoty, tepláková souprava, ponožky, bunda apod.)
- vhodnou obuv s pevnou patou pro bezpečnou chůzi pacienta
- protetické a ortopedické pomůcky, které pacient používá doma (protézy, ortézy, hole, chodítko apod.)
- nadstandardní inkontinentní pomůcky (natahovací plenkové kalhotky, inko vložky apod.)
- dále je možné dodat budík, rádio, notebook a sluchátka k rádiu a notebooku apod. pro komfort pacienta

Dále prosíme, aby vše bylo označeno jménem a příjmením pacienta, oblečení doporučujeme označit fixem na textil. Dále je nutné, aby Vámi byla zajištěna pravidelná výměna a praní osobních věcí pacienta a průběžné doplnění hygienicých potřeb.

Děkujeme.

Nemocnice sv. Alžběty

Centrum následné lůžkové
a rehabilitační péče
Poliklinika

REŽIM DNE NA ODDĚLENÍ NÁSLEDNÉ LŮŽKOVÉ PÉČE

6:30	buzení pacientů
7:00 – 8:00	ranní hygiena
8:00 – 9:00	snídaně
9:00 – 11:30	individuální rehabilitace
8:30 – 9:30	podání ranních léků, injekcí, infuzí
9:30 – 11:30	koupání pacientů dle harmonogramu
11:30 – 12:30	oběd
12:30 – 15:00	individuální/skupinová rehabilitace
12:00 – 13:00	podání poledních léků, injekcí, infuzí
12:30 – 15:00	hygiena, úprava pokoje, lůžek a jejich okolí
15:00 – 17:30	návštěvy (o víkendu od 14:00)
17:00 – 17:45	večeře
17:45 – 18:45	podání večerních léků, injekcí, infuzí
18:00 – 19:00	hygiena, úprava pokoje, lůžek a jejich okolí
19:00 – 21:00	II. večeře
21:00 – 22:00	podání léků a injekcí na noc, hygiena, úprava lůžek
22:00 – 07:00	noční klid

V případě, že má pacient naordinovány odběry, nebo odjíždí na vyšetření, je probuzen dříve.

Nemocnice sv. Alžběty

Centrum následné lůžkové
a rehabilitační péče
Poliklinika

OBČERSTVENÍ PRO PACIENTY

Pacienti mají možnost si na oddělení zakoupit drobné pochutiny a nápoje.

2x týdně v úterý a ve čtvrtek odpoledne v 15:00 navštěvuje oddělení zástupce stravovací firmy nemocnice s nabídkou tohoto občerstvení:

POCHUTINY

Chlebíček	1 ks	20 Kč
Minizákusek	1 ks	8 Kč
Sušenky věnečky	1 ks	25 Kč
Diabetická oplatka Stela	1 ks	13 Kč
Vitaminátor	120 ml	15 Kč
Zmrzlina Mrož	90 ml	35 Kč
Meloun	1 plátek	5 Kč
Ovoce (různé druhy dle sezóny)	1 ks	4 – 10 Kč

NÁPOJE

Birrell	330 ml / 1 ks	22 Kč
Hello džus	300 ml / 1 ks	14 Kč
Mattoni	500 ml / 1 ks	18 Kč

Nemocnice sv. Alžběty

Centrum následné lůžkové
a rehabilitační péče
Poliklinika

NADSTANDARDNÍ OBĚDY

Hospitalizovaní pacienti v Nemocnici sv. Alžběty Na Slupi mají možnost si objednat v pracovní dny
oběd z nadstandardního menu, které nabízí 4 různá jídla denně.

Výběr pro daného pacienta může být zúžen v závislosti na jeho dietních omezeních.

1. Doplatek za nadstandardní menu činí 47 Kč za 1 objednaný oběd (rozdíl mezi reálnou cenou jídla a platbou od pojišťovny). Objednávku oběda lze zrušit nejpozději 1 den předem. Vyúčtování probíhá společně s ostatními objednanými nadstandardními a doplňkovými službami na konci každého měsíce.
V případě akutního onemocnění pacienta není objednaný oběd pacientovi účtován.

2. Pacient si z jídelního lístku každý pátek objedná jídlo na další týden. Tato služba je nabízena při přijetí pacienta do nemocnice nebo ji lze aktivovat na přání pacienta v průběhu hospitalizace.

CENÍK DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB - I

Pro pacienty nabízíme na oddělení možnost manikúry a pedikúry.

V případě zájmu se hlaste na sesterně, služba je poskytována každý čtvrtek od 9:00 do 15:30.
Službu zajišťuje specialistka na péči o ruce a nohy a platí se v hotovosti přímo u ní.

Ceník manikúry a pedikúry pro pacienty

Pedikúra mokrá	450 Kč
Pedikúra suchá	550 Kč
Manikúra	100 Kč

CENÍK DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB - II

V recepci nemocnice mohou pacienti nebo jejich blízcí zakoupit hygienické potřeby, které se jim hodí v průběhu hospitalizace.

Ceník hygienických potřeb

Tekuté mýdlo	46 Kč
Šampon na vlasy	50 Kč
Zubní pasta	35 Kč
Zubní kartáček	20 Kč
Ústní voda 500 ml	99 Kč
Lepidlo na zubní protézu	110 Kč
Krabička na zubní protézu	119 Kč
Hřeben	64 Kč
Špunty do uší	15 Kč
Jednorázové holítko	20 Kč
Pěna na holení	75 Kč
Tělové mléko	130 Kč
Krém na ruce	44 Kč
Toaletní papír 4 ks	45 Kč
Vlhčené ubrousky	35 Kč

Platba je možná pouze v hotovosti. Děkujeme za pochopení.

ÚHRADA ZA TYP POKOJE, VYBAVENÍ A SLUŽBY NAD RÁMEC ÚHRADY Z VEŘEJNÉHO ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

platnost od 7. 9. 2026

Typ pokoje	Cena za den u pojištěnců zdravotních pojišťoven	Cena léčby a pobytu za den u samoplátců
Pokoj 6lůžkový	0 Kč	3200 Kč
Pokoj 6lůžkový (vyšší kategorie, odd. 2A)	0 Kč	3200 Kč
Pokoj 5lůžkový	0 Kč	3200 Kč
Pokoj 4lůžkový	390 Kč	3200 Kč + 390 Kč
Pokoj 4lůžkový (vyšší kategorie, odd. 3A)	490 Kč	3200 Kč + 490 Kč
Pokoj 3lůžkový	495 Kč	3200 Kč + 495 Kč
Pokoj 2lůžkový	765 Kč	3200 Kč + 765 Kč
Pokoj 3lůžkový (sociální zařízení)	805 Kč	3200 Kč + 805 Kč
Pokoj 1lůžkový (sociální zařízení)	1340 Kč	3200 Kč + 1340 Kč

Vyplnění žádosti o zavedení pečovatelské služby v domácnosti (1. žádost)	ZDARMA
Vyplnění žádosti o zavedení pečovatelské služby v domácnosti (každá další žádost)	300 Kč
Vyplnění žádosti o zavedení domácí péče (1. žádost)	ZDARMA
Vyplnění žádosti o zavedení domácí péče (každá další žádost)	300 Kč
Vyplnění žádosti o umístění do ústavu sociálních služeb (1. žádost)	ZDARMA
Vyplnění žádosti o umístění do ústavu sociálních služeb (každá další žádost)	300 Kč
Zpřístupnění zdravotnické dokumentace on-line prostřednictvím aplikace mZdraví	200 Kč
Ostatní žádosti - potvrzení pro jakékoli instituce se řídí obecným společným ceníkem NSANS.	

Uvedené ceny jsou včetně DPH, pokud se uplatňuje.

Nemocnice sv. Alžběty

Centrum následné lůžkové a rehabilitační péče
Poliklinika

BAREVNÝ SYSTÉM KATEGORIZACE PACIENTŮ

V Nemocnici sv. Alžběty Na Slupi jsme zavedli systém kategorizace pacientů naší následné lůžkové péče. Systém jsme navrhovali tak, aby nejen usnadnil práci našemu personálu, ale především příbuzným a návštěvám, poskytl lepší přehled o stavu blízkých a dal jasné pokyny, jak se o ně správně starat blízké během návštěv.

Díky barevným náramkům a označení na postelích snadno poznáte, co blízkému dovolit, jak s ním manipulovat a u jakých aktivit mu vypomoci. Tento přehledný systém vám navíc pomůže pochopit, že spousta rehabilitace probíhá i během běžných pohybů, a dodržováním těchto pokynů předejdete možným úrazům nebo narušení léčby.

OŠE ČINNOSTI / KATEGORIE PACIENTA	OSOBNÍ HYGIENA	STRAVA, TEKUTINY	VYPRAZDŇOVÁNÍ	MOBILITA	RIZIKO PÁDU	RIZIKO DEKUBITŮ	MMSE
KATEGORIE VZP 1,2 NEPOMÁHÁM	- samostatně, s dohledem	- samostatně, s dohledem	- samostatně, s dohledem	- samostatně, s dohledem	Bez rizika 0-4	Bez rizika 20-17	25-30
B KATEGORIE VZP 2,3 DOHLÍŽÍM PŘIPRAVUJI	- samostatně v sedě se spuštěnými DK -zuby samostatně	-příprava a dopomoc -hrneček -příbor	- PMK -močová lahev - podložní mísa - klozetové křeslo	- sedne si, ujde do 50 m, používá kompenzační pomůcky	Bez rizika 0-4 Střední 5-13	Bez rizika 20-17 Střední 16-13	18-24
C KATEGORIE VZP 3,4 PŘIPRAVÍM DOPOMÁHÁM VYKONÁVÁM	- na lůžku, přítomnost personálu - zuby s dohledem - zuby s dopomocí - čistím zuby	- připravuji a podávám tekutiny - hrneček - příprava a dokrmení - lžíce	-PMK - močová lahev - plenkové kalhotky - vysazovat podložní mísa a klozetové křeslo	- pohyblivost v lůžku, berle, chodítko, invalidní vozík - polohování -antidekubitní prevence	Střední 5-13 Vysoké 14 - 19	Střední 16-13 Vysoké 12-5	11-17
D Komplexní ošetřovatelská péče KATEGORIE VZP 4,5 DĚLÁM VŠE	- vždy s pomocí personálu	- napájím - krmím -hrneček -lahvička	- PMK - plenkové kalhotky	- ležící - sed s oporou -polohování -antidekubitní prevence	Střední riziko 5-13 Vysoké riziko 14 - 19	Vysoké 12-5	0-10

Nemocnice sv. Alžběty

Centrum následné lůžkové
a rehabilitační péče
Poliklinika

ZDRAVOTNĚ-SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Sociální péče a odborné poradenství pro pacienty a jejich rodiny. Pomoc s přeposíláním důchodu, s příspěvkem na péči, na mobilitu a na bydlení, s kontakty a doporučeními na následné terénní či pobytové sociální služby.

Monika Červená, DiS.
zdravotně – sociální pracovnice pro oddělení 2A, 2B
Telefon: +420 775 863 166, e-mail: monika.cervena@alzbeta.cz, kancelář: 1. p.

Petra Mandátová
zdravotně – sociální pracovnice pro oddělení 3A, 3B
Telefon: +420 777 487 459, e-mail: petra.mandatova@alzbeta.cz, kancelář: 1.p.

ÚHRADA ZA SLUŽBY NAD RÁMEC ÚHRADY Z VEŘEJNÉHO ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

platnost od 1. 10. 2024

Vyplnění žádosti o zavedení pečovatelské služby v domácnosti (1. žádost)	ZDARMA
Vyplnění žádosti o zavedení pečovatelské služby v domácnosti (každá další žádost)	300 Kč
Vyplnění žádosti o zavedení domácí péče (1. žádost)	ZDARMA
Vyplnění žádosti o zavedení domácí péče (každá další žádost)	300 Kč
Vyplnění žádosti o umístění do ústavu sociálních služeb (1. žádost)	ZDARMA
Vyplnění žádosti o umístění do ústavu sociálních služeb (každá další žádost)	300 Kč
Ostatní žádosti - potvrzení pro jakékoli instituce se řídí obecným společným ceníkem NSANS.	

Uvedené ceny jsou včetně DPH, pokud se uplatňuje.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Stáří přináší mnoho změn a výzev, a to nejen pro samotné seniory, ale i pro jejich rodiny. Někdy je těžké se zorientovat v možnostech pomoci, najít správné informace a udělat pro své blízké to nejlepší rozhodnutí.

Naše odborné sociální poradenství poskytuje komplexní podporu v situacích, kdy hledáte odpovědi, řešení a úlevu. Ať už se jedná o potřebu zajistit odpovídající péči, najít vhodné zařízení, porozumět sociálním dávkám nebo se jednoduše poradit, jak postupovat dál. Pomůžeme vám najít tu správnou cestu.

Jak můžeme pomoci?

- Osobní konzultace – společně rozebereme situaci, vaše potřeby i očekávání a navrhneme konkrétní kroky.
- Přehled sociálních možností a dávek – vysvětlíme, na co máte nárok, a pomůžeme s vyřízením.
- Doporučení péče a zařízení – poradíme, jaké možnosti existují (soukromé i státní) a která je nejvhodnější.
- Podpora pro příbuzné – nabízíme také psychologickou oporu a praktické rady, jak zvládnout náročnou situaci.

Osobní návštěva je nezbytná, telefonické konzultace nejsou možné. Objednávejte se přímo u sociálních pracovnic.

CENÍK SLUŽEB
AMBULANCE SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ
platný od 1. 2. 2025

Název	Cena
1. konzultace	1 000 Kč
Každá další konzultace	500 Kč
Vyhotovení žádosti	300 Kč
Kopírování 1 strana A4	10 Kč
Kopírování 1 strana A4 oboustranně	15 Kč
Respirátor 1ks	10 Kč
Vystavení vyúčtování za poskytnuté zdravotní služby	100 Kč

Uvedené ceny jsou včetně DPH, pokud se uplatňuje.

DUCHOVNÍ SLUŽBA

Nemocniční kaplan Mgr. Zdeněk Dubský

Trvalý jáhen je pro pacienty a jejich rodiny a blízké k dispozici pro osobní empatické rozhovory. Dále pro udílení či zprostředkování svátosti (sv. eucharistie, sv. smíření, sv. pomazání nemocných).

Přejete-li si, aby kaplan navštívil Vašeho blízkého, domluvte si návštěvu přes níže uvedené kontakty:

- Telefon: 721 367 590
- E-mail: zd.dubsky@atlas.cz

O NEMOCNICI SV. ALŽBĚTY NA SLUPI

V Nemocnici sv. Alžběty Na Slupi pečujeme v srdci Prahy už více než tři století o zdraví pacientů. Specializujeme se na následnou lůžkovou péči s důrazem na rozšířenou rehabilitaci.

Součástí nemocnice je poliklinika, kde pacientům poskytujeme odbornou ambulantní péči napříč mnoha obory. S vysokou úspěšností léčíme pacienty s dlouhodobě se nehojícími ranami.

Kvalitu našich služeb potvrzují prestižní akreditace. Jsme držiteli akreditace kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb, kterou naší nemocnici udělila Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví (ČSAZ) 25. 6. 2024.

Naše nemocnice získala také akreditaci Ministerstva zdravotnictví pro specializovaný výcvik v oboru geriatrie, díky níž můžeme školit studenty medicíny a budoucí lékaře. Navíc jsme se v květnu 2024 stali fakultním zařízením Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy pro studijní program Speciální pedagogika.

Pro pacienty to znamená jediné. Naše péče je nejen profesionální, ale i bezpečná a systematicky rozvíjená podle přísných standardů.

Vážíme si odbornosti našeho personálu, a stejně tak ji podporujeme. Naši lékaři zdravotníci se pravidelně účastní odborných konferencí, přednášejí, publikují a vzdělávají své kolegy. Díky tomu si uchováváme přímý kontakt s moderními trendy v medicíně, a pacienti tak mohou čerpat z aktuálních poznatků a metod péče.

Nemocnice sv. Alžběty

Centrum následné lůžkové
a rehabilitační péče
Poliklinika

NÁSLEDNÁ LŮŽKOVÁ PÉČE S ROZŠÍŘENOU REHABILITACÍ

Naše následná lůžková péče s rozšířenou rehabilitací je tu pro pacienty, kteří potřebují další léčbu a dohled po operacích, úrazech, neurologických onemocněních, po akutní hospitalizaci nebo při zhoršení celkového zdravotního stavu.

Naším cílem je jejich bezpečný návrat do běžného života. Pacientům všech věkových kategorií pomůžeme postavit se opět na vlastní nohy.

Co u nás najdete:

- intenzivní rehabilitaci přímo na lůžku s možností navázat na péči v ambulanci,
- fyzioterapii zaměřenou na to, co pacient skutečně potřebuje zvládat v běžném životě,
- moderní technologie včetně virtuální reality, která motivuje a zefektivňuje cvičení,
- odbornou léčbu chronických ran a prevenci proleženin pomocí antidekubitních programů,
- terapeutickou zahradu a rehabilitační zónu pod širým nebem,
- přímé napojení na naše odborné ambulance, které zajišťují průběžná vyšetření i doléčování, rekondiční programy.

Nemocnice sv. Alžběty

Centrum následné lůžkové
a rehabilitační péče
Poliklinika

NAŠE AMBULANCE

Kardiologie
Postaráme se o vaše srdce a cévy. Nabízíme kompletní neinvazivní vyšetření: EKG, zátěžové testy, holtery, měření tlaku, ultrazvuk cév a měření ABI.

Pneumologie a respirační fyzioterapie
Pomůžeme v případě plicních onemocnění a dýchacích obtíží. Naučíme vás správně dýchat, posílit dechové svaly a zlepšit plicní kapacitu.

Fyzioterapie a rehabilitace
Vrátíme vám pohyb, sílu a soběstačnost po úrazech, operacích nebo při chronických potížích.

Ambulance rehabilitačního lékaře
Lékař vás vyšetří, navrhne rehabilitační plán na míru a doporučí vhodné pomůcky a opatření.

Ambulance chronických ran
Vyhojíme i dlouhodobě se nehojící, komplikované rány, vředy, proleženiny a kožní defekty.

Interna a infuzní terapie
Budeme se věnovat vašemu krevnímu tlaku, trávení a dalším potížím vnitřních orgánů. Nabízíme ultrazvuk břicha, laboratorní testy, infuze a předoperační vyšetření.

Praktické lékařství pro dospělé
Postaráme se o vaši běžnou zdravotní péči, ať už jde o prevenci, očkování, řešení aktuálních obtíží nebo dlouhodobé sledování chronických onemocnění.

Geriatrie
Specializujeme se na péči o starší pacienty. Pomáháme jim zvládat více diagnóz současně a udržet soběstačnost a kvalitu života.

Vnitřní řád

Lůžka následné péče

(lůžková část)

Účinnost od 15. 06. 2024

Základní dělení lůžkové části

Lůžková část Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi, s.r.o. je rozčleněna do 4 stanic na: 2A, 2B, 3A a 3B.

Příjem pacienta na lůžkovou část

Pacienti se zdravotní indikací **jsou plánovaně přijímáni k hospitalizaci** na základě požadavků nemocničních pracovišť či terénních lékařů. Evidenci požadavků na hospitalizaci pacientů zpracovává pověřená osoba nemocnice. Pacient má právo zvolit si kategorii lůžka s různou výší doplatku za vybavení.
Konkrétní pacienty na jednotlivé stanice lůžkové části **přijímá lékař a sestra.**

Lékař odpovídá za vedení celé léčby se souhlasem pacienta. Směr a záměr léčby lékař vytváří v den přijetí pacienta na lůžko.

Sestra v den přijetí provádí vstupní ošetřovatelské vyšetření vč. vybraných funkčních testů. Po konzultaci s lékařem zařazuje pacienta do funkční skupiny A – D a vytváří ošetřovatelský plán péče.

Fyzioterapeut/ ergoterapeut/ asistent rehabilitace navštíví nově přijatého pacienta v den příjmu a nejpozději do tří pracovních dnů od přijetí provede potřebná fyzioterapeutická funkční vyšetření v rámci své kvalifikace. Na základě provedených vyšetření pacienta seznámí s rehabilitačním (dále jen RHB) plánem.

Pacient, který si při příjmu, nebo během hospitalizace, přinesl léky a jiné léčivé přípravky je povinen je předat sestře, nebo doprovázející osobě. Během hospitalizace jsou pacientovi ordinovány a podávány léky výhradně na základě indikace lékaře. Samoléčitelství vlastními léky v době hospitalizace je zakázáno.

Pacient má možnost zdarma **úschovy financí a cenností do nemocničního trezoru.** Pokud tuto **službu nevyužije, za věci, které má u sebe si ručí sám.** Cennosti jsou uloženy v nemocničním trezoru proti podpisu přebírající sestry a pacienta.

Sociální pracovnice navštíví nově přijatého pacienta nejpozději do týdne od přijetí

a provádí sociální šetření. V průběhu hospitalizace pacientů zajišťuje, dle pokynů a indikace lékaře, následný pobyt pacientů v domácím prostředí, nebo v pobytových zařízení sociálních služeb (domov seniorů), příp. zajišťuje domácí nebo pobytovou hospicovou službu.

V průběhu hospitalizace pacienta na našem oddělení poskytuje sociální pracovnice komplexní sociální poradenství pacientovi i jeho osobám blízkým, na jejich vyžádání, v rámci své kompetence.

Zajišťuje způsob nakládání s důchodem a zajišťuje plnou moc k těmto úkonům (příslušný formulář). Pokud pacient není zbaven způsobilosti k právním úkonům, a nemá soudem stanoveného opatrovníka, veškerá manipulace s penězi, cennostmi, doklady a osobním majetkem v době hospitalizace podléhá výhradně jeho přání a rozhodnutí.

Pacient má povinnost pravdivě informovat všechny členy léčebného týmu po celou dobu hospitalizace o skutečnostech souvisejících s jeho změnami zdravotního stavu a hospitalizací.

Ve společných prostorách každého oddělení je umístěn **Organizačně-léčebný harmonogram dne,** který upravuje režimová opatření chodu stanice a je závazný pro všechny pacienty. Dále je veřejně vyvěšen popis významu jednotlivých funkčních skupin pacientů v kategorii A-D, jídelníček na týden, seznam alergenů, připojení na wifi, plán bohoslužeb a práva pacientů.

Sledování televize na pokoji je umožněno po vzájemné domluvě spolupacientů a nesmí narušovat noční klid.

Souhlas pacienta s hospitalizací a podáváním informací o zdravotním stavu pacienta

Přijímající zdravotnický pracovník (lékař/sestra) poučí pacienta o důvodech přijetí na oddělení a o jeho zákonných právech a v případě souhlasu pacient podepíše formulář **Informovaný souhlas s hospitalizací v Nemocnici sv. Alžběty Na Slupi, s.r.o.** Součástí Informovaného souhlasu jsou **jmenovitě uvedeny dvě osoby blízké**, které si pacient přeje informovat o svém zdravotním stav. Pacient v Informovaném souhlasu uvede heslo pro telefonickou komunikaci s osobami uvedenými v Informovaném souhlasu. S osobami uvedenými v Informovaném souhlasu zdravotnický personál komunikuje v pořadí určeném pacientem.

Pacient v Informovaném souhlasu uvede požadavek na formu a způsob oslovení sebe sama zdravotnickým personálem.

Informace o zdravotním stavu

podává každý zdravotnický pracovník oddělení dle své odbornosti, a to výhradně osobám určeným pacientem v Informovaném souhlasu, při telefonické konzultaci na základě hesla pro komunikaci.

V případě podávání informací o pacientovi

má zdravotnický pracovník právo požádat žádající osobu o předložení dokladu (oddací list, rodný list a jiné doklady příp. písemné prohlášení že je osobou blízkou). Definici osoby blízké uvádí Občanský zákoník.

Práva pacienta a osob blízkých s podáváním a získáváním informací o zdravotním stavu blíže určuje zákon 372/2011Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

Ošetřující lékař podává osobně informace o zdravotním stavu pacienta v pracovní dny na základě předchozího objednání konzultace v recepci. Telefonické informace může osoba blízká požadovat kdykoliv přes záznamník lékaře (221 969 339). Lékař odpoví zpětným telefonátem.

Lékař ve službě podává osobně informace denně od 15.30 do 17.30 hodin, týkají se pouze současného aktuálního zdravotního stavu pacienta. Jiné informace od službu konajícího lékaře nelze získat.

Bližší informace naleznete na našich internetových stránkách www.alzbeta.cz.

Informace o zdravotním stavu pacienta, v rámci svých kompetencí, podávají stejným způsobem i ostatní členové léčebného týmu (sestra, fyzioterapeut, sociální pracovník).

Na základě výzvy zdravotnického zařízení se osoba, která není opatrovníkem, a je označená pacientem jako **kontaktní osoba, dostaví ke konzultaci s lékařem, nebo sociální pracovnicí.**

V případě, že bude tato výzva kontaktní osobou ignorována, má zdravotnické zařízení vůči této osobě pouze oznamovací povinnost při překladu, propuštění nebo úmrtí nemocného.

Věci osobní potřeby

Rodina nemocného má povinnost pacienta vybavit základními osobními potřebami.

Základní věci osobní potřeby

Hygienické potřeby (mýdlo, hřeben, šampon na vlasy, toaletní papír, krémy a oleje na kůži, zubní kartáček a pasta na zuby, nádoba na zubní protézu a čistící tablety, vlhčené ubrousky), bačkory a další obuv na cvičení, župan, oblečení pro transport mimo oddělení a ostatní věci osobní potřeby, dle doporučení ošetřujícího personálu. Základní hygienické potřeby má rodina povinnost stále obnovovat. Výměnu a praní prádla je rodina povinna zajistit v pravidelných intervalech.
Prosíme o označení oblečení pacientů a ukládání do skříně na pokoji dle uložení pacienta.

Rodina má povinnost dopravit do nemocnice pacientovy vlastní kompenzační pomůcky, které běžně používá (naslouchadlo, brýle, hůl, berle, ortéza, protéza, vozík apod.)

Používání **vlastních přístrojů osobní péče** napájených z elektrické sítě (holící strojek, vysoušeč vlasů, mobil) je pacientům umožněno.

Na pokojích je povoleno používat vlastní počítač, televizi nebo rádio jen se souhlasem staniční sestry.

Na pokojích je zakázáno používat jakékoliv další přístroje a spotřebiče.

Vizity

Lékařské denní dopolední vizity provádí ošetřující lékař **ve všední pracovní dny**. **Večerní denní lékařské vizity o pohotovostních službách** provádí lékař ve službě po návštěvních hodinách. **Lékařské vizity o víkendových pohotovostních službách a svátcích** provádí službu mající lékař.

Primářské vizity probíhají 1x měsíčně na každé stanice.
Ošetřovatelské vizity provádí staniční/vrchní sestra 1x měsíčně v pracovní dny.
Hospitalizovaný pacient má povinnost účastnit se všech typů vizit na oddělení. V době plánovaných vizit není možné podávat žádné informace příbuzným.

Léčebný program pacientů

Odborný léčebný program probíhá nepřetržitě 7 dní v týdnu. Je indikován lékařem, ordinace vykonává odborný zdravotnický personál. Odpovědnost za správnost provedení, dle doporučených postupů a potřeb nemocného, a za kvalitu poskytované péče, nese léčebný tým oddělení.

RHB, aktivizace je povinnou součástí léčby indikovanou lékařem, odpovídá rozsahem zdravotním a funkčním možnostem pacientů. Probíhá v dopoledních a odpoledních hodinách na stanicích v režimu individuální a skupinové terapie dle terapeutických plánů.

Skupinová terapie a kognitivní trénink jsou jednou z forem fyzické a psychické aktivizace pacientů. RHB a ergoterapeutické skupiny sdružují nemocné s obdobnými diagnózami, obdobnými handicapy a obdobnou předpokládanou perspektivou na zlepšení. Tyto skupiny pracují denně pod vedením ergoterapeutů, fyzioterapeutů a rehabilitačních asistentů. Cílem je zlepšení soběstačnosti u handicapovaných pacientů s předpokládaným zkrácením délky pobytu v našem lůžkovém zařízení.

RHB, aktivizace a skupinová terapie

Jsou nedílnou součásti léčebného režimu nemocného. Dle zákonných norem ČR má pacient povinnost se těchto činností a aktivit účastnit dle indikace lékaře. Pacient má právo tento typ léčby odmítnout písemně formou sepsáním negativního reverzu. Bezdůvodná, opakovaná neúčast a odmítání aktivizace/RHB pacientem bez podepsání negativního reverzu může být důvodem k ukončení hospitalizace na našem oddělení.
RHB péči u hospitalizovaných nelze zajišťovat jinými způsoby než odbornou činností zaměstnanců NSANS, a to na základě indikace ošetřujícího lékaře. **Provozování veškeré vnesené individuální RHB, ergoterapie, osobní ošetřovatelky a další typy alternativní péče, které nejsou indikovány lékařem našeho oddělení, JSOU v prostorách Nemocnice sv. Alžběty s.r.o. ZAKÁZÁNY.**

Duchovní péče je doporučována a přístupná pacientům v rámci individuální duchovní péče. Na přání pacienta je povolen externí osobní duchovní k lůžku s

vědomím ošetřujícího lékaře.

Stravování pacientů

Je celodenně zabezpečeno dovozem jídla z centrální kuchyně Nemocnice dle individuálních dietních potřeb nemocného. Dietní režim určuje ošetřující lékař a nutriční terapeut. **Personál oddělení nezajišťuje pacientům nákupy potravin.**
Pacient má možnost využití služby **pojízdné kantýny**, která nabízí svůj prodej přímo na pokoji pacienta 1x týdně.

V rámci nadstandardních služeb má pacient možnost využití **nadstandardní stravy** v podobě obědového menu ve pracovních dnech. **Doplatek** je rozdílem skutečné ceny oběda a platby za oběd v rámci ošetřovacího dne.

Rodinám a návštěvám nemocného je dovoleno přinášet potraviny nemocnému až po konzultaci s ošetřujícím personálem. Vnesené potraviny musí splňovat hygienické normy pro potraviny, **za expirační dobu (dobu použití) odpovídá pacient**. Pro vnesené potraviny je pacientům k dispozici lednice na každém pokoji.

Návštěvy mají možnost v návštěvních hodinách nemocné krmit a napájet až po konzultaci s lékařem nebo ošetřující sestrou – při neodborném krmení hrozí vdechnutí potravy s vážnými zdravotními následky!!!

Hygiena pacientů

je zajišťována ošetřujícím personálem v rozsahu
komplexní ošetřovatelské péče dle harmonogramu, určeném staniční sestrou.

Stříhání a barvení vlasů, holení, úprava vousů, kníru, pedikúra, manikúra nepatří do ošetřovatelské péče a jsou zajišťovány 1x měsíčně odborníky v oboru. Tyto činnosti jsou plně hrazené pacienty. Tyto služby můžete objednat na sesterně u sestry.

Tyto služby není možné zajistit jiným, Vámi vneseným, odborníkem.

Příbuzným je povoleno, pokud personál souhlasí, provádět samostatně kompletní osobní hygienu nemocného v návštěvních hodinách v koupelně, po předchozí edukaci ošetřující sestrou. Ošetřující sestra poskytne potřebné převozové lehátko/vozík, koupelnu. Použití lehátek, koupelny a vody není zpoplatněno.

Odborný personál při této činnosti neposkytuje odbornou asistenci.

Edukace v ošetřovatelství pro pečovatele- příbuzné

Pokud bude imobilní a závislý pacient na svou žádost a se souhlasem budoucích domácích pečovatelů/příbuzných propouštěn do domácí péče, je budoucím pečovatelům umožněno strávit několik dnů v čase od 7.00 do 18.00 hodin na oddělení a pečovat celodenně a v plném rozsahu o pacienta pod vedením odborného personálu. Tato edukace příbuzných je prováděna zdarma, bez poskytnutí stravy nebo jiných hotelových služeb edukovaným pečovatelům.
Edukační výukové dny pro pečovatele povoluje primář oddělení na základě žádosti pacienta, budoucího pečovatele nebo ošetřujícího lékaře.

Návštěvy pacienta

Návštěvní hodiny na všech stanicích jsou možné v pracovní dny od 15.00 do 17.30 hodin a ve dnech pracovního volna od 14.00 do 17.30 hodin.

Mimo tyto hodiny jsou návštěvy u lůžka pacienta individuálně povoleny ošetřujícím lékařem v případech, kdy si nejbližší rodina přeje přítomnost u lůžka pacienta v posledních okamžicích jeho vyhasínajícího života (poslední hodiny, nikoliv dny).

Každá návštěva u lůžka pacienta má povinnost ohlásit svůj příchod a odchod na sesterně, i pokud se návštěvy pravidelně opakují.

Návštěva má vždy povinnost požádat službu mající sestru o povolení opuštění oddělení pacientem v jejich doprovodu. Transportní vozík lze zapůjčit proti záloze na vrátnici Nemocnice. Po ukončení návštěvy je nutné vozík vrátit na jeho původní stanoviště a přihlásit se o vrácení zálohy.

Návštěva se s pacientem musí zdržovat pouze v prostorách areálu nemocnice a odpovídá za bezpečnost pacienta. Při návratu pacienta na oddělení má povinnost hlásit sestře ve službě všechny mimořádné události v průběhu návštěvy, jako např. nevolnost pacienta, nestabilita, zakopnutí, pád pacienta, uvízlé sousto, závady či poruchy transportního vozíku.

Návštěvy mají zakázáno vstupovat do prostor vyhrazených pouze personálu a jsou povinny se řídit pokyny ošetřujícího personálu v případě zvýšeného hygienicko-epidemiologického rizika.

Ve společných vnitřních a venkovních prostorách Nemocnice jsou pacienti a návštěvy povinni **udržovat pořádek**, veškeré náhodně zjištěné nehody a závady neprodleně oznamovat ošetřujícímu personálu.

Veškeré **odpady** vhazovat do nádob k tomu určeným a **do toalet nevhazovat jednorázové ručníky na ruce, ubrousky a další předměty**, které tam nepatří.

*Doporučujeme **dodržovat základní hygienické pravidlo**-před jídlem a po použití toalety **UMÝT RUCE!***

*Druhé hygienické pravidlo-**při infekci horních cest dýchacích nevstupujte k pacientům a ani do společných prostor Nemocnice bez zakrytí horních cest dýchacích respirátorem.***

Osoby navštěvující pacienta na oddělení jsou povinny, dle zákona 372/2011Sb. o zdravotních službách, respektovat zdravotní stav pacienta, Vnitřní řád oddělení NLP, návštěvní hodiny oddělení a své návštěvy provádět způsobem, který neporušuje klidový režim, osobní prostor a práva ostatních pacientů.

Propustky pacientů

Propustky pacientů ke krátkodobému pobytu v domácím prostředí **povoluje ošetřující lékař nebo jeho nadřízený**. Propustky jsou poskytovány v době hospitalizačního

léčebného procesu především k resocializaci nemocného a **nejsou delší než 24 hodin**. Lékař podepisuje předepsaný **formulář** s povolením propustky, který je součástí chorobopisu a kopii obdrží pacient od sestry.
Pacienti, odcházející na propustku, jsou vybaveni veškerými **léky na dobu trvání propustky. Dopravu pacienta na propustce** z nemocnice do místa propustky a zpět do nemocnice **zajišťuje pacient sám nebo rodina nemocného.** Nesoběstačným pacientům, kteří nemají odpovídající rodinné zázemí nebo jinou osobu, schopnou zajistit péči o ně v době pobytu na propustce, nejsou propustky udělovány. **Sociální služby nebo domácí péči v době propustky nelze poskytnout.**
Pokud je **pacient na propustce**, v době jejího trvání, **je ošetřen v jiném zdravotnickém zařízení,** má povinnost toto ohlásit sestře ve směně po návratu zpět na oddělení.
Trvání propustky nelze prodlužovat nad 24 hodin! Pokud se pacient po ukončení propustky odmítá vrátit zpět na oddělení, má povinnost toto oznámit telefonicky personálu nemocnice před uplynutím propustky. Pacient, který se nevrátí z propustky zpět na oddělení v dohodnutém čase, bude propuštěn z hospitalizace, pokud předem telefonicky neuvede závažné důvody svého zpoždění. Neodůvodněná nepřítomnost pacienta na oddělení po uplynutí doby trvání propustky bude hlášena policii a osobě, určené pacientem k přijímání informací o jeho osobě.
V případě zajištění pacienta rehabilitační pomůckou v době propustky má toto za povinnost jeho osoba doprovázející/ blízká.

Rehabilitační pomůcku lze předem zapůjčit v jakékoli půjčovně pomůcek.

Ukončení hospitalizace

Délka léčebného hospitalizačního pobytu pacientů na našem oddělení je dána potřebností komplexní zdravotní péče.
Hospitalizace pacienta je ukončena po vyčerpání plánovaných zdravotnických služeb, a to formou propuštění do domácí péče, překladem do jiného zdravotnického či sociálního zařízení. Maximální délka hospitalizace v Nemocnici hrazená z veřejného zdravotního pojištění je 90 dnů, ve výjimečných případech může být pobyt prodloužen pouze po schválení revizním lékařem zdravotní pojišťovny.

Hospitalizace pacienta může být předčasně ukončena při nedodržování léčebného režimu pacientem, Řádu chodu oddělení, nebo úmrtím pacienta.

Ukončení péče o pacienta ze strany zdravotnického zařízení
Zdravotnické zařízení má právo ukončit hospitalizační pobyt pacienta dle Zákona 372/ 2011 Sb. v případech, že:

1. *Pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů.*
2. *Pacient úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup.*
3. *Pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb.*

Hospitalizaci z medicínského nebo legislativního důvodu ukončuje ošetřující lékař,

pacient ukončení hospitalizace bezvýhradně respektuje.

Hospitalizace může být **ukončena** také **na přání nemocného po podepsání negativního reverzu.** Nemocnice respektuje ukončení hospitalizace na základě negativního reversu pouze tehdy, pokud pacient není v době propuštění v ohrožení života.

Při propuštění jsou pacientovi předány **dvě propouštěcí zprávy, faktura s vyúčtování úhrady za pobyt a v případě propuštění do domácího prostředí, nebo sociálního zařízení léky na 3 dny s rozpisem dávkování.** ***Pacient má povinnost jednu propouštěcí zprávu předat svému ambulantnímu ošetřujícímu lékaři.***

Propuštění do domácí péče

O datu propuštění je informován pacient a dále je informována ošetřujícím lékařem osoba, uvedená pacientem v Informovaném souhlase, a to minimálně jeden den před propuštěním. Informace o propouštění ve výjimečných případech může být předána i sociální pracovnicí. Pacient je vybaven dvěma propouštěcími zprávami, léky na 3 dny s rozpisem a poukazem na kompenzační pomůcku, dle handicapu.

RHB pomůcky při propouštění domů

Pokud zdravotní stav nemocného nutně vyžaduje RHB pomůcku ihned po návratu do domácího prostředí, lze vystavit v den propuštění rehabilitačním lékařem Nemocnice návrh/poukaz na potřebnou pomůcku. Pacient si pomůcku vyzvedne v provozovnách zdravotnických pomůcek.
V ostatních případech předepisuje veškeré kompenzační a RHB pomůcky po propuštění pacienta z nemocnice rehabilitační odborník v místě bydliště nemocného. Organizace k zajištění kompenzační pomůcky je plně v kompetenci pacienta. Na překlenutí prvních dnů doma si pacient může zajistit kompenzační pomůcky z **půjčovny zdravotnických pomůcek.**

Převozy sanitou při propouštění domů

Domů je propouštěný převážen **sanitou pouze ve zdravotně indikovaných případech na základě doporučení ošetřujícího lékaře.**
Indikaci lékaře taktéž podléhá doprovodná osoba nemocného v sanitě.
V případě, že převoz sanitou není zdravotně indikován, zajišťuje převoz sám pacient nebo doprovázející osoba. Personál stanice vypomůže při zajištění převozu nemocného tím, že objedná na žádost pacienta nebo doprovázející osoby soukromou zdravotní sanitní převozovou službu nebo taxík. Úhrada převozu je přímo u posádky sanitního vozu nebo taxíku.

Propuštění na vlastní žádost pacienta

Pacient má právo na propuštění na vlastní žádost. Pacienta vyžadujícího propuštění na vlastní žádost propouští ošetřující lékař **po náležitém poučení o možných komplikacích a po podpisu negativního reverzu.** U pacientů neschopných vlastního podpisu negativní reverz spolu s pacientem podepisuje i budoucí osoba pečující a zdravotnický pracovník, který svým podpisem stvrdí žádost pacienta s propuštěním.
U pacientů s kognitivní poruchou/ detence, kdy nastává pochybnost ze strany lékaře o plném porozumění obsahu

negativního reverzu pacientem a pochybnost lékaře o zdravotní bezpečnosti propuštění do domácí péče, rozhoduje o propuštění soud.
Pacient propouštěný na vlastní žádost si dopravu do místa pobytu zajišťuje sám. Ve výjimečných případech, ze zdravotních důvodů, je pacientovi zajištěn transport sanitou.

Dříve vyslovená přání

Dříve vyslovená přání pacienta musí mít **písemnou formu s vyznačenou dobou platnosti (datum vystavení/ sepsání) s poučením pacienta o možných důsledcích svého rozhodnutí a musí být opatřena úředně ověřeným podpisem pacienta**. Pacient předkládá tento dokument lékaři při příjmu, nebo je informace součástí zdravotnické dokumentace odesílajícího zařízení.

Vyúčtování hospitalizace

Pokud pacient není pojištěncem ZP v ČR, nebo
nemá uzavřenou pojistnou smlouvu na zdravotní péči pro ČR, stává se samoplátcem.

Sponzorské dary

podle platné legislativy v ČR má kdokoliv právo věnovat Nemocnici sponzorský dar peněžitý nebo věcný, v případě že v době věnování není hospitalizovaným pacientem.

Dosud vybrané sponzorské dary byly použity na zlepšení prostředí a vybavení oddělení, což nám umožňuje zajišťovat pro hospitalizované pacienty větší a komplexnější rozsah aktivizační a rehabilitační péče.

V případě, že chcete poskytnout Nemocnici sponzorský dar, prosím kontaktujte staniční sestru oddělení, recepci nebo zaměstnance ekonomického úseku Nemocnice, nebo postupujte dle instrukcí umístěných na našich internetových stránkách https://www.alzbeta.cz/alzbetino-srdce/jak-nas-muzete-podporit/ .

Zákaz kouření, požívání alkoholických nápojů a omamných látek

Dle Zákona č. 305/2009 Sb. je **v prostorách Nemocnice, vč. zahrady, platí zákaz kouření, požívání alkoholických nápojů a omamných látek pro nemocné, návštěvy i zaměstnance.**

MUDr. Ivana Doleželová

Náměstek LPP

Mgr. Marcela Tomanová, MBA, LL.M.

Náměstek NZOK

PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTA A JINÝCH OSOB

(1) Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li tento zákon jinak.
(2) Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.
(3) Pacient má při poskytování zdravotních služeb dále právo
a) na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,
b) zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud tento zákon nebo jiné právní předpisy nestanoví jinak,
c) vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence,
d) být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení lůžkové nebo jednodenní péče (dále jen „vnitřní řád“),
e) na
1. nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou,
2. nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, je-li osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient s omezenou svéprávností“),
3. přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem,
a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb,

f) být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,

g) znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,

h) odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,

i) přijímat návštěvy ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud tento zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak,

j) přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti (dále jen „duchovní“) v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví, nestanoví-li jiný právní předpis jinak,

k) na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

(4) Pacient s omezenou svéprávností nebo který je nezletilý, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba, uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává. V tomto případě se postupuje podle § 35 Zákona o zdravotních službách.

POVINNOSTI PACIENTA A JINÝCH OSOB

(1) Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen

a) dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
b) řídit se vnitřním řádem,
c) uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,
d) pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
e) nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
(2) Povinnosti podle odstavce 1 písm. c) a d) náleží zákonnému zástupci pacienta nebo opatrovníkovi. Zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta je povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností pacientem podle odstavce 1 písm. a), b) a e). Povinnosti podle odstavce 1 písm. a) a d), je-li pacient hospitalizován, se pro zákonného zástupce pacienta použijí přiměřeně; povinnost podle odstavce 1 písm. b), c) a e) platí i pro zákonného zástupce.
(3) Pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím poskytovatel poskytuje pacientovi zdravotní služby, požádá. Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která

uplatňuje podle tohoto zákona nebo jiného právního předpisu právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit a není osobou podle věty první. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti. Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti; čestné prohlášení je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi.

(4) Jestliže pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta odmítne prokázání totožnosti podle odstavce 3, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba uvedená v odstavci 3, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo jí neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta. To neplatí, potvrdí-li pacient totožnost osoby. O odmítnutí návštěvy poskytovatel nebo zdravotnický pracovník ihned informuje hospitalizovaného pacienta, popřípadě ihned poté, co sdělení této informace umožní zdravotní stav pacienta.

Zdroj:

Zákon č. 372/2011 Sb.Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění.

Nemocnice sv. Alžběty | Centrum následné lůžkové a rehabilitační péče Poliklinika

DŮLEŽITÉ INFORMACE

pro pacienty a osoby blízké

Nemocnice sv. Alžběty na Slupi je ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ, nikoliv sociální lůžkové, doživotní pobytové místo typu domovů pro seniory.

Nemocnice poskytuje **následnou lůžkovou péči**, která je poskytována pacientovi, u kterého byla stanovena základní diagnóza a došlo ke stabilizaci jeho zdravotního stavu, zvládnutí náhlé nemoci nebo náhlého zhoršení chronické nemoci, a jehož zdravotní stav vyžaduje doléčení nebo poskytnutí zejména léčebně rehabilitační péče. V rámci této lůžkové péče může být poskytována též následná intenzivní péče pacientům, kteří jsou částečně nebo úplně závislí na podpoře základních životních funkcí.

DÉLKA HOSPITALIZACE je dána potřebou denní odborné lékařské péče (denní lékařské vizity a noční služby po celých 7 dnů v týdnu) a potřebou RHB cvičení, vedoucího trvale ke zlepšování funkčního stavu. V případě, že stav pacienta již denní lékařkou péči nevyžaduje a RHB cvičení již nezlepšuje jeho funkční schopnosti, musí být pacient propouštěn z hospitalizace, a to do domácí péče nebo do odpovídajícího typu sociálních služeb. **Délka pobytu v Nemocnici sv. Alžběty je zpravidla MAXIMÁLNĚ 90 dnů** za úhradu z veřejného zdravotního pojištění.

ÚHRADA zdravotních i nezdravotních SLUŽEB

Pobyt pro **pacienty POJIŠTĚNÉ v ČR u zdravotní pojišťovny je hrazen z veřejného zdravotního pojištění.**

HRAZENÝMI ZDRAVOTNÍMI SLUŽBAMI Z VEŘEJNÉHO ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ se rozumí personální a technické vybavení nemocnice pro lůžka následné péče dle:

- Vyhlášky č. 99/2012 Sb., *o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb*
- Vyhlášky č. 92/2012 Sb., *o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče*

a dále dle povinností léčby a úhrady dle:

- Zákona č. 372/2011 Sb., *o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách)*
- Zákona č. 48/1997 Sb., *o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů*

a dalších souvisejících úhradových a jiných vyhlášek, přičemž konkrétní způsob úhrady je sjednán ve smlouvách o poskytování a úhradě hrazených služeb uzavřených s příslušnými zdravotními pojišťovnami.

ÚHRADA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, NEHRAZENÝCH z veřejného zdravotního pojištění informace dostupné na web

- Stravování nad rámec základní úhrady
- Pobytové podmínky nehrazené pojišťovnou
- Služby nesouvisející se zdravotní péčí
- Technické vybavení Nemocnice pro zdravotnickou péči odpovídající akutnímu lůžku
- Nehrazené RHB služby v personální obsazení
- Doplňující RHB v technickém vybavení odpovídající RHB oddělení následné péče
- Nehrazené ošetřovatelské úkony a vybavení
- Široké sociální služby nad rámec základní úhrady
- Zajištění bezpečnosti pacientů
- Úschova osobních cenností

ÚHRADA POBYTU PRO PACIENTY BEZ ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

Pacienti bez zdravotního pojištění hradí veškerý pobyt, včetně léčby a pobytových služeb v **ZÁKLADNÍ ČÁSTCE 3200,-Kč za 1 ošetřovací den + úhradu za nehrazené služby**

Veškeré ceny za služby poskytované Nemocnicí a nehrazené z veřejného zdravotního pojištění jsou veřejně dostupné na webových stránkách vyvěšeny před každou ordinací, na každém oddělení.

REALIZACE ÚHRAD SLUŽEB NEHRAZENÝCH Z VEŘEJNÉHO ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

- Na základě FAKTURY je realizována do 10. dne každého měsíce předem na základě podepsaného souhlasu s platbou a vystavené faktury. **Po ukončení pobytu je provedeno závěrečné vyúčtování.**

- Úhrada služeb prováděna HOTOVĚ PACIENTEM
  - Kadeřnické a holičské služby
  - Pedikúra, manikúra
  - Nákup potravin z pojízdného bufetu

NÁVŠTĚVNÍ DOBA a NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Návštěvní doba je **přizpůsobena léčebnému a RHB programu pacientů** a je stanovena takto:

Po-Pá 15:00-17:30, SO-NE 14:00-17:30

- Návštěvy mimo tento stanovený čas jsou povolovány lékařem na žádost blízkých výhradně u lůžka pacienta v závěrečné fázi pacientova života.
- **Nemocnice má právo upravovat návštěvní hodiny nebo návštěvy zcela zrušit** při aktuální interní změně epidemiologické situace v Nemocnici, nebo při vzniku jinak závažné situace v Nemocnici, potenciálně ohrožující pacienty nebo návštěvy, a to **nezávisle na hygienických stanicích nebo státních institucích**.
- Nemocnice si vyhrazuje právo požadovat od návštěvy nasazený respirátor ve vnitřních prostorách budovy, pokud tak rozhodne vedení Nemocnice
- Nemocnice mimořádně upravuje návštěvní hodiny **každoročně v případě státních svátků a speciálních událostí, ve prospěch pacientů a návštěvníků.**

Za tímto účelem změn v podmínkách návštěv pacientů, prosím, sledujte naše webové stránky, kdy případné úpravy návštěvní doby vždy uvádíme. Změny návštěvních hodin a jiné úpravy návštěvních podmínek jsou osobám, uvedeným v informovaném souhlasu, zasílány v předstihu SMS zprávou.

Pro ochranu návštěvníků a dalších osob jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory Nemocnice monitorovány kamerovým systémem. Návštěvníci vstupem do Nemocnice souhlasí s tímto monitorováním a zachycením jejich osoby kamerovým systémem.

Přístup do Nemocnice může být odepřen osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, osobám, kteří mají rušivý vliv na pořádek a bezpečnost chodu zařízení, osobám, nebo lidem prokazatelně postiženým nemocemi, které mohou ohrozit zdraví pacientů a zaměstnanců.

PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVNÍKY

Každé oddělení Nemocnice je uzavřeno, a to i v době návštěv. Pro vstup na oddělení využijte zvonku vedle dveří a přivolejte zdravotníka. V případě, že chvíli čekáte, mějte trpělivost, zdravotníci se prioritně věnují péči o nemocné.

V průběhu návštěvy je **návštěvám zakázáno pohybovat se po jiných odděleních**, než na jakém se nachází pacient. **Návštěva se může s pacientem (pokud to jeho stav dovolí) pohybovat ve společných prostorách a zahradě Nemocnice sv. Alžběty**. Návštěvy mají k dispozici pro transport pacientů v prostorách Nemocnice a na zahradě v přízemí **k zapůjčení vozíky**. **Je zakázáno návštěvám k transportu pacientů využívat vozíky oddělení!**

Odchod pacienta z oddělení s návštěvou a stejně tak i návrat pacienty na lůžko je **vždy nutno oznámit** službu konající zdravotníkovi na oddělení.

Pokud dojde v průběhu návštěvy k mimořádné události v přítomnosti návštěvníka a mimo oddělení (mdloba, pád apod.), je povinností návštěvy ohlásit neprodleně mimořádnou událost zdravotníkovi na oddělení při návratu na lůžko. Pokud dojde k závažné mimořádné události a **závažné změně zdravotního stavu pacienta mimo oddělení** (na zahradě), neprodleně volá návštěva nejbližšího pracovníka nemocnice, zpravidla vrátného nebo recepční, kteří zajistí další postup dle vnitřního předpisů Nemocnice.

Pacientům s návštěvou je zakázáno opouštět areál Nemocnice bez vystavené propustky lékařem.

Nemocnice sv. Alžběty nepřebírá žádnou právní zodpovědnost za bezpečnost a případná poškození či ztrátu osobního majetku návštěvníků.

V areálu a na odděleních Nemocnice sv. Alžběty je zakázáno fotografování a natáčení.

Návštěvníkům je zakázáno:
- odhazovat odpadky mimo odpadkové koše a kontejnery, jakkoliv znečišťovat, poškozovat areál a vybavení v něm.
- poškozovat nebo vynášet majetek a vybavení areálu.
- narušovat klid v areálu hlukem nebo jiným nevhodným či nedůstojným chováním.
- vnášet zbraně jakéhokoli druhu, včetně předmětů, které lze jako zbraň použít
- vnášet a konzumovat v areálu alkoholické nápoje, drogy a jiné psychotropní látky.

Škody způsobené návštěvníky a vzniklé z porušení návštěvního řádu či obecně závazných právních předpisů budou vymáhány v souladu s platnou legislativou.
Zaměstnanci Nemocnice sv. Alžběty jsou oprávněni provádět úkony, kterými se zajišťuje a kontroluje plnění návštěvního řádu.
Vstupem do areálu návštěvník souhlasí s tímto návštěvním řádem a zavazuje se jej dodržovat.

Návštěvník, který porušuje návštěvní řád, může být z areálu vykázán.

INFORMACE

- Informace o Nemocnici a podmínkách pobytu jsou dostupné na webových stránkách Nemocnice.
- Informace o cenách jsou veřejně dostupné na webových stránkách a ve veřejně dostupných cenících.
- Informace o vystavování dokumentů podává recepce.

Informace o zdravotním stavu pacienta jsou dostupné u ošetřujícího personálu za následujících podmínek:

- Informace mohou být podávány pouze **osobám, uvedeným v informovaném souhlasu bez přítomnosti dalších osob nebo rodinných příslušníků.**

- Informace podává zdravotnický pracovník dle své pracovní pozice a svých kompetencí
  - **Ošetřující lékař** informuje o celkovém stavu, perspektivě, prognóze, aktuální a celkové léčbě pacienta, a to osobně od 14 do 15 hodin dle objednání na recepci, nebo cestou záznamníku, kdy se lékař s vámi telefonicky spojí. **Netelefonujte, prosím, a neshánějte lékaře jinými cestami, čas lékařů je prioritně věnován pacientům. Informace žádejte na lékaři nejdříve po 3 dnech pobytu, kdy máme k dispozici výsledky základních vyšetření.** V případě, že celkový stav pacienta bude od přijetí závažný, lékař vás sám bude kontaktovat. Nezapomeňte na sesterně předat na vás kontakt.
  - **Lékař ve službě –** není ošetřujícím lékařem pacienta, a tedy nemá komplexní informace o plánu léčby, proto od něj můžete žádat a získat informace o stavu pacient jen po dobu jeho pohotovostní služby. Informace můžete požadovat po dobu návštěv.
  - **Sestra –** podává informace o spolupráci pacienta při základních denních činnostech, aktivitě pacienta na lůžku, během dne, stravování, hydrataci, podají vám informace, co pacientovi přinést, jaké potraviny, tekutiny apod. **Informace jsou dostupné v době návštěv, netelefonujte mimo návštěvní hodiny, sestry se plně věnují ošetřovatelské péči u pacientů.**
  - **RHB pracovník –** podá informace o fyzických schopnostech a možnostech pacienta, jeho postoji ke cvičení a poradí vám procvičování i v době návštěv.
  - **Sociální pracovník –** bude vám nápomocen při řešení sociální dopomoci při péči o nemocného. Konzultace a schůzky pouze na objednání.

MOŽNOSTI ÚČASTI OSOB BLÍZKÝCH NA PÉČI O PACIENTA v DOBĚ NÁVŠTĚV

- **Podílet se na krmení** v době návštěv – pouze na základě instrukcí sestry
- **Provádět hygienu**, včetně celkové koupel dle instruktáže sestry, personál poskytne prostor, provede transport, poskytne prádlo a inkontinenční pomůcky
- **Spoluúčast na cvičení** – pouze dle instruktáže RHB pracovníka
  Věnujte pozornost systému kategorizace A, B, C, D, který vidíte na rampě u lůžka pacienta a s vysvětlivkami je kategorizace A-D na nástěnce oddělení. Tento systém přesně popisuje, co pacient je schopen zvládnou a jaké činnosti po něm můžete požadovat. Při cvičení pacienty nepřetěžujte, při začátku hospitalizace pacienti zvládnou 10 minut soustavného cvičení a soustředěné pozornosti, a to maximálně 2x denně. Pokud se přetíží, další dny s pacientem nelze RHB pro drobné výrony krve

do svalů a hojení trvá více jak týden. Přetěžováním tedy nic neurychlíte, naopak zpomalíte celý proces RHB.

- **Celodenní péče o pacienta –** nemocnice umožňuje blízkým osobám jeden „zkušební" den celodenní péče o nemocného v případě, že mají zájem o převzetí imobilního a plně závislého pacienta do vlastní péče. Jedná se o jeden víkendový den, kdy budoucí osoba pečující si zkusí celodenní péči o pacienta pod dohledem a s radami odborného personálu. Po této zkušenosti se může budoucí pečující rozhodnout, zda trvalou péči o nemohoucího doma zvládne, nebo zvolí celodenní péči o svého blízkého odbornému lůžkovému pracovišti sociálních služeb.

NENÍ DOVOLENO

- Pacientovi podávat vlastní léky bez vědomí lékaře
- Používat bylinné nebo léčebné masti bez vědomí lékaře
- Je zakázáno využívat služby jiného RHB pracovníka (známého apod.)

Důvodem je především to, že

- Externí osoby neznají plán léčby a jejich činnost bude působit kontraproduktivně
- Neznají plnou účinnost léků/mastí, které mohou vytvořit závažné interakce s podávanou medikací
- Externí pracovníci nenesou odpovědnost za úraz, zhoršení stavu nebo jinou mimořádnou událost v průběh jimi prováděné RHB

Odpovědnost za léčbu pacienta po dobu hospitalizace nese zdravotnické zařízení, proto svévolné zasahování do léčby jakýmkoliv způsobem bez povolení ošetřujícího lékaře je nepřípustné a může vést k propuštění pacienta pro nedodržování léčebného režimu.

Informace pro rodinné příslušníky hospitalizovaných pacientů

Pokud je váš blízký hospitalizován v naší nemocnici a jeho zdravotní nebo sociální situace vyžaduje spolupráci rodiny, prosíme o aktivní komunikaci s našimi lékaři a sociálními pracovníky. Níže uvádíme klíčové informace o povinnostech rodinných příslušníků, které vyplývají z právních předpisů:

Povinnosti rodinných příslušníků

1. **Zajištění péče o rodiče nebo předky**
   Rodinní příslušníci, zejména děti, mají povinnost postarat se o své rodiče nebo předky, pokud ti nejsou schopni zajistit si péči sami. Tato povinnost zahrnuje:
   - Osobní péči, finanční nebo materiální pomoc.
   - Poskytování slušné výživy, bydlení, léků a dalších nezbytností.
     (Dle § 910 a násl. občanského zákoníku, zákon č. 89/2012 Sb.)
2. **Zajištění navazující sociální péče**
   Rodina je povinna zajistit pro pacienta vhodné podmínky po propuštění z nemocnice. To může zahrnovat:
   - Umístění do zařízení následné péče, domova pro seniory či jiného adekvátního zařízení.
   - V případě nespolupráce může být kontaktován obecní či krajský úřad, který může rozhodnout o zajištění péče v souladu s platnými zákony.
     (Dle § 88 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.)
3. **Spolupráce s poskytovateli zdravotní péče**
   Je nezbytné, aby rodinní příslušníci včas a řádně komunikovali s lékaři a sociálními pracovníky. Jen tak je možné přijmout rozhodnutí v nejlepším zájmu pacienta a zajistit hladký průběh hospitalizace a následné péče.
   (Dle § 31 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.)

Důležitá upozornění

Pokud rodina nebude spolupracovat, může nemocnice zvážit další právní kroky, například kontaktování příslušných úřadů, které se zabývají sociální péčí.
Prosíme vás o odpovědnou spolupráci, která je zásadní pro zajištění co nejlepší péče o vašeho blízkého. V případě dotazů nebo potřeby konzultace nás neváhejte kontaktovat.

Děkujeme za pochopení.
Tým Nemocnice sv. Alžběty

Etický kodex zaměstnance Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o.

Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o. je církevní poskytovatel zdravotních služeb, který v Praze zajišťuje následnou lůžkovou péči pro pacienty přicházející k doléčení po akutních hospitalizacích, operacích či při zhoršení zdravotního stavu v domácím prostředí. Naším cílem je dosáhnout zdravotního stavu pacienta, který mu umožní návrat do běžného života při dosažení co nejvyšší možné míry samostatnosti.

Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o. poskytuje také zdravotnické služby v řadě ambulantních oborů prostřednictvím odborným, vysoce kvalifikovaných lékařů. Důraz je kladen na provázanost odborností, komplexnost péče, rychlé objednání a individuální přístup ke každému pacientovi a jeho léčbě.

Chce být moderní, stabilní a vyhledávanou zdravotnickou institucí, umožňující kontinuální rozšiřování znalostí a dovedností svých zaměstnanců.

I.

Základní ustanovení

Zaměstnanci Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o. přijímají Etický kodex nemocnice, je součástí každé pracovní smlouvy zdravotnického a nezdravotnického pracovníka, Etický kodex navazuje na základní práva a povinnosti zaměstnanců uvedené v zákoníku práce a v oblastech obecných etických norem chování a jednání. Dále vychází ze závazných standardů profesních skupin zdravotníků platných v České republice, kterými jsou Etický kodex zdravotnického pracovníka vydaným Ministerstvem zdravotnictví České republiky, České lékařské komory, Etický kodex České asociace sester a další, a koresponduje s nimi.

Dodržování zásad uvedených v etickém kodexu má vliv na hodnocení a profesní růst zaměstnance, zásadní porušování těchto zásad pak může být posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Společným cílem všech zaměstnanců Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o je zajistit kvalitní léčebnou a ošetřovatelskou péči v příjemném a bezpečném prostředí.

Zaměstnanci vykonávají práci odpovědně, čestně a svědomitě ve shodě s posláním
a vizemi nemocnice.

II.

Zaměstnanci, kteří jsou zdravotnickými pracovníky, respektují etický kodex své profese

- Etický kodex zdravotnického pracovníka nelékařských oborů Ministerstva zdravotnictví ČR.
- Etický kodex České lékařské komory.
- Etický kodex sester vypracovaný Mezinárodní radou sester.
- Etický kodex fyzioterapeuta Unie fyzioterapeutů ČR.

III.

Zaměstnanci respektují práva pacientů

- dle Kodexu práv pacientů Ministerstva zdravotnictví ČR.

IV.

Kvalita poskytovaných zdravotních služeb

- Zdravotnický personál vykonává práci na vysoké odborné úrovni.
- Zdravotnický personál jedná vždy zdvořile, s porozuměním a trpělivostí, nestranně, vždy
  s maximální úctou k lidské důstojnosti.
- Zdravotnický personál se průběžně vzdělává a nabyté vědomosti předává kolegům a uplatňuje nové moderní přístupy v praxi.

- Zdravotnický personál plní své profesní povinnosti a v případě zjištění nedostatků předává informace svému nadřízenému a přijímá nápravná opatření.
- Zdravotnický personál chrání veškeré informace důvěrné povahy a osobní údaje.

V.

Komunikace a přístup zaměstnanců

- Zaměstnanci uplatňují prozákaznický přístup.
- Součástí léčebného a ošetřovatelského procesu je důvěra.
- Zaměstnanci, a to zejména ti, kteří jsou zdravotnickými pracovníky, respektují při poskytování zdravotní péče v maximálním možném rozsahu autonomii a právo na sebeurčení pacientů.
- Zaměstnanci ctí právo pacienta na profesionální přístup při řešení jeho potřeb. Přístup zaměstnanců k pacientům společnosti je rovný, vstřícný, korektní a diskrétní.
- Zaměstnanci dodržují pravidla slušného a společensky korektního chování (pozdrav, oslovení, představení se, uvítání).
- Zaměstnanci dbají na osobní úpravu, vystupování a řídí se standardy ve způsobu oblékání, pracovních oděvů.
- Zaměstnanci jsou si vědomi citlivosti informací o pacientech a klientech a zachovávají
  o nich mlčenlivost.
- Zaměstnanci se kriticky nevyjadřují k činnosti nebo ke kolegům, jednotlivcům Nemocnici sv. Alžběty Na Slupi s.r.o., nebo k jiným poskytovatelům zdravotní péče a jejich zaměstnanců před pacienty a klienty.
- Veškerý styk zaměstnanců nemocnice se sdělovacími prostředky je zakázán. Sdělování informací v souvislosti s nemocnicí smí pouze jednatel, nebo jím pověřená osoba.
- Žádný zaměstnanec, kromě jednatele nemocnice, nebo jim pověřené osoby, nesmí vystupovat za Nemocnici sv. Alžběty Na Slupi s.r.o. v médiích, bez výslovného písemného souhlasu jednatele.
- Žádnému jinému zaměstnanci Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o., než jednateli, není dovoleno reprezentovat nemocnici u vládních institucí, obchodních

organizací, nevládních organizací či politických stran, pokud k tomu nemá pověření jednatele nemocnice.

VI.

Týmová spolupráce a kolegialita

- Zaměstnanci pěstují dobré interpersonální vztahy mezi kolegy, mezi podřízenými a nadřízenými, kladou důraz na profesionalitu, včetně profesionality multidisciplinárního týmu při řešení svěřených úkolů. Uplatňují vstřícné a korektní mezilidské vztahy a respektují se navzájem a současně uznávají práci druhých.
- Případné výhrady k práci ostatních zaměstnanců a návrhy ke zlepšení vyjadřují zaměstnanci vždy v interní diskusi na vhodném místě a vhodným způsobem.
- Předávají své odborné znalosti, poznatky a zkušenosti svým spolupracovníkům.

VII.

Závazek management společnosti vůči zaměstnancům

- Management nemocnice příkladně naplňuje mise, vize a strategie Společnosti.
- Management nemocnice respektuje názory zaměstnanců.
- Management nemocnice trvale rozvíjí dialog mezi zaměstnanci a managementem.
- Management nemocnice se aktivně podílí na zajišťování kvality systému řízení a jeho neustálém zlepšování.
- Management nemocnice netoleruje podvodné jednání, šíření nepravdivých informací, korupci, klientelismus, střet zájmu a porušování pravidel hospodářské soutěže.
- Management nemocnice nepřipouští jakoukoliv formu diskriminace a obtěžování v jakékoli formě.
- Management nemocnice vítá opodstatněné podněty a stížnosti zaměstnanců, a to takovým způsobem, který zajistí jejich řádné přezkoumání, případně účinnou a rychlou nápravu, a to bez jakýchkoliv obav z následného postihu.

VIII.

Závazek zaměstnanců vůči společnosti

- Zaměstnanci dbají o zachování a rozvoj dobrého jména společnosti.
- Zaměstnanci jsou loajální vůči společnosti.
- Zaměstnanci chrání interní informace a brání jejich úniku či zneužití pro získání neoprávněných výhod, současně nezneužívají získané informace pro osobní prospěch a pro jakoukoliv činnost, která by byla v rozporu s právním řádem ČR nebo s pravidly a hodnotami obsaženými v tomto kodexu.
- Komunikace s veškerými sdělovacími prostředky probíhá výhradně prostřednictvím pověřených osob.
- Zaměstnanci usilují při plnění pracovních povinností o důsledné zachování profesionální integrity a poctivosti.
- Zaměstnanci za pracovní výkon výhody, platby či služby, které by mohly ovlivnit rozhodování či přístup k dané osobě či instituci ani nevyvíjet žádnou činnost, která by mohla být vykládána jako požadování či přijímání výhod a úplatků za účelem vlastního prospěchu, nezneužívat svého postavení k dosažení jakýchkoli výhod pro sebe či jiné osoby a nevyvíjet osobní aktivity, které by mohly být v konfliktu s povinnostmi vůči zaměstnavateli.
- Zaměstnanci aktivně dbají o trvalé uplatňování zásad obsažených v tomto kodexu, nepřehlížejí jeho porušování a respektují veškeré interní směrnice směřující k jeho naplňován.

IX.

Zásada nekuřácké politiky

- V celém areálu nemocnice je zakázáno kouřit, až na vyhrazený venkovní oddělený prostor.
- Volně přístupné vnitřní prostory a prostory související s provozem nemocnice jsou striktně nekuřácké. Rovněž jsou nekuřácké prostory typu terasy, balkonu a dalších obdobných prostorů využívaných zaměstnanci, pacienty a návštěvami.
- Zaměstnanci, pacienti a návštěvy nesmí být vystaveni pasivnímu kouření.

X.

Odpovědnost za dobré jméno Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o.

- Všichni zaměstnanci Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o. společně budují a posilují dobré jméno nemocnice.
- Všichni zaměstnanci Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o.se zdržují jakékoli činnosti
  a jednání, které by poškodilo dobré jméno nemocnici, a to i v situacích, které se přímo netýkají výkonu pracovní činnosti zaměstnance.
- Všichni zaměstnanci upřednostňují zájmy nemocnice před osobními či skupinovými zájmy.

XI.

Závěrečná ustanovení

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance Nemocnice sv. Alžběty Na Slupi s.r.o., ode dne vydání.

V Praze dne: 15. 04. 2022

RNDr. Karel Matyska, CSc.

jednatel společnosti